

## RELAÇÃO DE TREINAMENTOS *IN COMPANY*

### 1. Qualidade

Item	Tipos de treinamento	Carga horária
1.1	Interpretação das normas ISO 9000 - Requisitos Específicos da Norma ISO 9001	24
1.2	Interpretação da especificação técnica ISO/TS 16949	16
1.3	Interpretação do padrão VDA 6.3	16
1.4	Interpretação da norma ISO 22000	16
1.5	Interpretação da norma ISO/ IEC 17025	16
1.6	Princípios do HACCP/ APPCC	16
1.7	Princípios do GMP/ BPF	16
1.8	Interpretação dos padrões normativos QUALIHAB, PBQP-H	16
1.9	Interpretação dos padrões normativos TRANSQUALIT, SASSMAQ, PRODIR	16
1.10	Requisitos Específicos das Montadoras (GM, FORD, VW, FIAT, MERCEDES-BENZ, SCANIA, VOLVO e outras): GP-9, GP-12, QOS, QSB, CQI-9 entre outros	A definir
1.11	Formação de Auditores da Qualidade - ISO 9000 - Diretrizes da norma ISO 19011	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
1.12	Formação de Auditores da Qualidade - ISO/TS 16949 - Diretrizes da norma ISO 19011	32 (teoria) e/ou 24 (prática)
1.13	Formação de Auditores de Processo – VDA 6.3	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
1.14	Formação de Auditores da Qualidade - ISO 22000 - Diretrizes da norma ISO 19011	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
1.15	Formação de Auditores da Qualidade – ISO/IEC 17025 - Diretrizes da norma ISO 19011	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
1.16	Conscientização da Qualidade	4
1.17	Gestão por Processos – Indicadores de Desempenho	8
1.18	Sistema de Gestão Integrado	A definir
1.19	Sistemas de Avaliação e Desenvolvimento de Fornecedores	8
1.20	Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e Plano de Controle (APQP-CP) + PPAP	12
1.21	Processo de Aprovação de Peça de Produção (PPAP)	8
1.22	CEP Avançado	24
1.23	CEP Básico (Operacional)	16
1.24	CEP para Pequenos Lotes	16
1.25	Análise de Modo e Efeitos de Falhas (FMEA) - Processo	8

## 1. Qualidade (continuação)

Item	Tipos de treinamento	Carga horária
1.26	Análise de Modo e Efeitos de Falhas (FMEA) - Projeto	8
1.27	Análise dos Sistemas de Medição (MSA)	16
1.28	Desdobramento da Função Qualidade (QFD)	8
1.29	Estatística (Descritiva, Inferencial, Intervalo de Confiança, Teste de hipótese, Correlação, Regressão, ANOVA – Análise de Variância e Análise Multi variável)	24
1.30	DOE - Planejamento de Experimentos e Superfície de Resposta	24
1.31	Método de Análise e Solução de Problemas (MASP/8D)	8
1.32	POKA-YOKE - Métodos a Prova de Falhas	4
1.33	5 S – Limpeza e Organização	8
1.34	Custos da Qualidade	8
1.35	Aspectos técnicos e comportamentais que os auditados devem utilizar nas auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade	4
1.36	<i>Benchmarking</i>	4

## 2. Meio Ambiente

Item	Tipo de treinamento	Carga horária
2.1	Interpretação das normas - ISO 14000 - Requisitos Específicos da Norma ISO 14001	16
2.2	Formação de Auditores Ambientais – ISO 14001	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
2.3	Controle de Substâncias Restritas (Cadastro IMDS, Diretivas Europeias – ELV, WEEE e RoHS, Controle da Cadeia de Fornecedores)	8
2.4	Identificação, Avaliação (significância) e Atualização de Aspectos e Impactos Ambientais	8
2.5	Identificação, Avaliação e Atualização de Legislações e Requisitos Ambientais	8
2.6	Conscientização Ambiental	4
2.7	Aspectos técnicos e comportamentais que os auditados devem utilizar durante a realização das auditorias do Sistema de Gestão Ambiental – ISO 14000	4
2.8	Sistema de Gestão Integrado	A definir

### **3. Segurança e Saúde Ocupacional**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
3.1	Interpretação da norma OHSAS 18000 - Requisitos Específicos da Norma OHSAS 18001	16
3.2	Formação de Auditores de Segurança & Saúde Ocupacional - OHSAS 18001	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
3.3	Identificação, Avaliação (significância) e Atualização de Perigos e Riscos de Segurança & Saúde Ocupacional	8
3.4	Identificação, Avaliação e Atualização de Legislações e Requisitos de Segurança & Saúde Ocupacional	8
3.5	Conscientização de Segurança & Saúde Ocupacional	4
3.6	Aspectos técnicos e comportamentais que os auditados devem utilizar durante a realização das auditorias do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional – OHSAS 18001	4
3.7	Sistema de Gestão Integrado	A definir

### **4. Lean Manufacturing – Lean Service**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
4.1	Curso de Extensão em Lean Manufacturing	96
4.2	Fundamentos do Lean Manufacturing - Produção Enxuta	16
4.3	Lean Service ou Lean Office - Lean em Serviços e Processos Administrativos	16
4.4	Lean na Armazenagem - Warehousing	16
4.5	Fundamentos do Lean Seis Sigma – Lean Six Sigma	16
4.6	Métricas Lean - Lei de Little, Tempo de Ciclo, Lead Time, Tempo Takt e outras	16
4.7	Conscientização Lean para Pessoal Operacional	8
4.8	Visão Lean para Gestores	4
4.9	Mentalidade Enxuta - Lean Thinking	8
4.10	Mapeamento do Fluxo de Valor	16
4.11	Mapeamento do Fluxo de Valor Administrativo (Serviços)	16
4.12	Nivelamento da Produção	16
4.13	Trabalho Padronizado - Análise de Tempos e Métodos	16
4.14	5 S – Limpeza e Organização	8
4.15	Formação de Auditores 5S	16 (teoria) e/ou 8 (prática)
4.16	Produção Puxada – Kanban	16

## **4. Lean Manufacturing – Lean Service (continuação)**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
4.17	Kaizen	8
4.18	Células de Trabalho	8
4.19	Set-up Rápido / SMED	8
4.20	Manutenção Produtiva Total (TPM) – Manutenção Autônoma, Preditiva, Preventiva e Corretiva	16
4.21	Engenharia e Análise do Valor (EAV)	16
4.22	POKA-YOKE - Métodos a Prova de Falhas	4
4.23	Gestão visual	4
4.24	Cronoanálise	16

## **5. Seis Sigma**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
5.1	Seis Sigma - Formação de Black Belts	160
5.2	Seis Sigma - Formação de Green Belts	80
5.3	Visão Seis Sigma para Gestores	4
5.4	Fundamentos de Seis Sigma – Metodologia DMAIC	8
5.5	Fundamentos do Lean Seis Sigma – Lean Six Sigma	16
5.6	Design for Six Sigma (DFSS) – Metodologia DMADV	24
5.7	CEP Avançado	24
5.8	CEP Básico (Operacional)	16
5.9	CEP para Pequenos Lotes	16
5.10	Análise de Modo e Efeitos de Falhas (FMEA) – Processo	8
5.11	Análise de Modo e Efeitos de Falhas (FMEA) – Projeto	8
5.12	Análise dos Sistemas de Medição (MSA)	16
5.13	Desdobramento da Função Qualidade (QFD)	8
5.14	Estatística (Descritiva, Inferencial, Intervalo de Confiança, Teste de hipótese, Correlação, Regressão, ANOVA – Análise de Variância e Análise Multi variável)	24
5.15	DOE - Planejamento de Experimentos e Superfície de Resposta	24

## **6. Estratégia Competitiva**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
6.1	Planejamento Estratégico	16
6.2	Balanced Scorecards - BSC	8
6.3	Formação de Líderes e Supervisores	16
6.4	Gestão da Inovação	16
6.5	Liderança Empresarial	8

## **7. Responsabilidade Social e Segurança da Informação**

<b>Item</b>	<b>Tipo de treinamento</b>	<b>Carga horária</b>
7.1	Interpretação das normas SA 8000 e NBR 16001	16
7.2	Interpretação da norma ISO/IEC 27000	16
7.3	Formação de Auditores de Responsabilidade Social – SA 8000 e NBR 16000	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
7.4	Formação de Auditores de Segurança da Informação – ISO/IEC 27001	24 (teoria) e/ou 16 (prática)
7.5	Sistema de Gestão Integrado	A definir

## **Metodologia de trabalho**

A metodologia de trabalho adotada pela Versattil Consultores na condução dos treinamentos está estruturada nos seguintes pontos:

- ✓ instrutores com ampla experiência em empresas do setor de manufatura e prestação de serviços;
- ✓ visita prévia nas instalações da empresa para conhecimento das sistemáticas que envolvem a aplicação das técnicas/normas com a finalidade de subsidiar a preparação do treinamento (estruturação do curso “sob medida” à realidade da empresa);
- ✓ realização de exercícios, estudos de caso e trabalhos em equipe;
- ✓ caso aplicável, os participantes dos treinamentos de formação de auditores poderão ser avaliados por meio de prova escrita e pelos resultados da auditoria de simulação.
- ✓ análise crítica, durante o treinamento, da situação atual da aplicação das técnicas/normas;
- ✓ entrega de material didático e
- ✓ emissão de certificados aos participantes.